



MATEŘSKÁ ŠKOLA ONDŘEJOV

K Výstavišti 426, 25165 Ondřejov tel: 733 467 989
reditelka@msobecondrejov.cz www.msobecondrejov.cz

2020-2021

Spisový znak: 1.2.1.1

Číslo jednací: MSO/27/2021

Krizový intervenční plán k prevenci patologického chování dětí

Vychází z metodického pokynu ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních

Ochrana dětí před šikanou v předškolním vzdělávání

1. V mateřské škole se mohou vykytovat zárodečná stadia destruktivního fenoménu s prvky šikany. Skrytá a neléčená počáteční šikana působí i zde velké škody a trápení, které zasáhnou děti, rodiče i pedagogy.
2. Škola musí zabezpečit minimální požadavky na ochranu dětí před šikanou. Po odborném a bezpečném rozkrytí šikany pedagog zvolí podle situace vhodný způsob nápravy.
 - Rozhovor s dítětem, které ubližuje – pedagog využije opatření, která v MŠ fungují, např. srozumitelně sdělí dítěti, že porušilo stanovená pravidla, vede jej v sociálně žádoucích projevech, navrhuje a ukazuje mu adekvátní varianty v projevech chování; samozřejmě jak je možné, ocení jeho zlepšení;
 - Zavedení ochranného režimu oběti – v počátku pro jistotu nastaví přísnější dozor; v některých komplikovanějších případech oběť a útočníka v rámci možností od sebe oddělí; není vhodné konfrontovat agresora s obětí;
 - Práce se skupinou – MŠ využije intervenční program, v němž děti získávají žádoucí vzory chování a zároveň se mohou „dotknout“ pocitů toho, komu je ubližováno; vhodné jsou činnosti podporující spolupráci, při nichž nejsou vítězové a poražení; využít se dají rovněž pohádky či příběhy a jejich dramatizace;



MATEŘSKÁ ŠKOLA ONDŘEJOV

K Výstavišti 426, 25165 Ondřejov tel: 733 467 989
reditelka@msobecondrejov.cz www.msobecondrejov.cz

2020-2021

- Rozhovor se zákonnými zástupci dítěte agresora – proběhne až tehdy, když je situace zmapovaná; důležitá je maximální snaha získat je pro spolupráci; nejbezpečnější je, když rozhovor provede pracovník MŠ.
3. Škola zajišťuje podporu a rozvoj pro své pedagogy v podobě kontinuálního plánu dalšího vzdělávání.

Postup při podávání stížností zákonným zástupcem

1. Podávání stížnosti

Zákonný zástupce podá stížnost ředitelce mateřské školy

- Písemně zaslat na adresu mateřské školy
- Osobně

2. Přijímání stížností

- Při podání ústní stížnosti za účasti stěžovatele sepsat zápis.
- Písemná stížnost bude doručena ředitelce poštou
- Osobně oproti podpisu

3. Zápis stížnosti bude obsahovat

- Datum a místo podání
- Jméno, příjmení, adresu stěžovatele
- Označení osoby nebo subjektu, proti kterému stížnost směřuje
- Předmět stížnosti a všechny ostatní skutečnosti, které by mohly mít význam při ošetření stížnosti
- Podpis zaměstnance, který stížnost vyhotovil
- Podpis stěžovatele

4. Ředitelka školy

- Bezodkladně potvrdí stěžovateli přijetí stížnosti
- Informuje jej o postupu
- Stížnost bude důsledně řešit



MATEŘSKÁ ŠKOLA ONDŘEJOV

K Výstavišti 426, 25165 Ondřejov tel: 733 467 989
reditelka@msobecondrejov.cz www.msobecondrejov.cz

2020-2021

Šetření stížnosti

- Prošetření tvrzení uváděná ve stížnosti
- Všechna zjištění řádně doložena příslušnou dokumentací (zápisy z jednání, hospitace, pohospitační rozhovor, dotazníky atd.)
- Seznámit toho, proti němuž stížnost směřuje s jejím obsahem
- Osoba
- Osoba, proti níž stížnost směřuje, musí mít možnost vyjádřit se
- V průběhu prošetření může být jednáno i se stěžovatelem
- Z jednání mít jednoznačný závěr
- Při jednáních se vyvarovat emotivně zabarveným vyjádřením
- Neschovávat se za ČŠI

Vyrozumění o výsledku šetření

- Každý stěžovatel má právo být informován o tom, jak byla jeho stížnost prošetřena a vyřízena.
- Ředitelka musí stěžovatele o výsledku šetření stížnosti prokazatelně informovat.

Přijetí opatření k odstranění zjištěných nedostatků

- V případě, že stížnost nebo její část byla shledána důvodnou, je nezbytné, aby ředitel školy zajistil odstranění zjištěných nedostatků.
- Informace o opatřeních přijatých k nápravě je vhodné uvést do zprávy o výsledku šetření stížnosti, kterou stěžovatel obdrží.
- Je potřeba zvolit efektivní opatření, které zajistí, že k opakování nedostatku v budoucnu nedojde.

Ředitelka školy

- Rozhoduje o všech záležitostech týkajících se vzdělávání.



MATEŘSKÁ ŠKOLA ONDŘEJOV

K Výstavišti 426, 25165 Ondřejov tel: 733 467 989
reditelka@msobecondrejov.cz www.msobecondrejov.cz

2020-2021

- Plně odpovídá za odbornou a pedagogickou úroveň vzdělávání a školských služeb, tedy i za působení pedagogických pracovníků a ostatních pracovníků, nad nimiž v rozsahu zákoníku práce rozhoduje výlučně a zcela samostatně.
- Stížnostmi se musí ředitelka školy zabývat a snažit se objektivně vyřešit a vyřídit.

V Ondřejově dne: 13.5.2021

Bc. Romana Brilová, ředitelka

Mateřská škola Ondřejov